

Niniejszy dokument zawiera zasady świadczenia usług dh corp. i dotyczy usług elektronicznych dostarczanych przez sieć Internet jak i wszelkich innych usług oferowanych przez dh corp., a także zasady polityki prywatności, przechowywania danych osobowych.

§1. Definicje

1. Regulamin – ten dokument.
2. dh, DH, my, autor, właściciel, developer, firma, administracja – dh corp.
3. usługa, produkt – usługa lub produkt oferowane przez dh corp.
4. klient, użytkownik – osoba, która korzysta z usług lub produktów dh corp.
5. Zarząd – Zarząd dh corp.
6. Konto One – konto w portalu One.
7. Strona internetowa – strona www dh corp.

§2. Odpowiedzialność dh corp.

1. dh corp. gwarantuje działanie wszystkich oferowanych usług tak długo, jak jest to możliwe (w granicach zdrowego rozsądku).
 - a) Przewiduje się tymczasowe zaprzestanie działania usług spowodowane siłą wyższą.
 - b) Przewiduje się możliwość zaprzestania świadczenia usług w wyniku decyzji Zarządu.
 - c) dh corp. nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu serwisu z winy użytkowników i osób trzecich, nawet, jeśli spowodowały by one utratę danych lub całkowitą niedostępność danej usługi.
2. dh corp. nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania z usług, wynikającą z dokonywania zmian w systemie komputerowym dh corp.
3. dh corp. nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane przez użytkowników. Są one własnością użytkowników i wyrażają tylko ich opinie i poglądy.
4. dh corp. zastrzega sobie prawo do edycji danych użytkowników oraz ich usuwania w przypadku gdy łamią one Regulamin, są sprzeczne z prawem Rzeczypospolitej Polskiej, są obraźliwe, wulgarne lub w jakikolwiek sposób naruszają normy współżycia społecznego.
5. Użytkownicy zamieszczający treści zabronione ponoszą odpowiedzialność karną oraz cywilną wobec dh corp. i zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.
 - a) Przewiduje się możliwość udostępnienia danych dotyczących użytkownika na wezwanie służb, tj. Policji, Sądów, itd.
6. dh corp. nie ponosi odpowiedzialności za działania użytkowników oraz innych osób ani za wykorzystywanie przez nich danych innych użytkowników.
7. Usługi oferowane przez dh corp. dostarczane są w formie „takiej, jakiej są”. dh corp. nie udziela gwarancji, że usługa lub produkt będzie działać w sposób inny, niż wymieniony w załączonej instrukcji obsługi, regulaminie, FAQ lub opisie działania. dh corp. nie gwarantuje spełnienia wszystkich „życzeń” użytkownika.
8. dh corp. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez użytkownika spowodowane niedopatrzeniem lub nieostrożnością użytkownika, utratę spodziewanych korzyści, danych, straty wynikające z użytkowania produktu lub usługi.
9. dh corp. nie ponosi odpowiedzialności za aplikacje nie stworzone przez dh corp.



10. dh corp. zastrzega sobie możliwość całkowitego zaprzestania świadczenia usługi lub sprzedaży produktu bez podania przyczyny. Użytkownicy zostaną wcześniej powiadomieni o zaprzestaniu świadczenia usługi za pośrednictwem strony internetowej dh corp., poczty e-mail lub w inny dogodny sposób.
11. dh corp. zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy (a tym samym zaprzestania świadczenia usług i współpracy z użytkownikiem/klientem) w przypadku stwierdzenia działania na szkodę innych użytkowników/klientów, sprzecznego z zasadami moralnymi, tym Regulaminem, regulaminami poszczególnych usług, prawem Rzeczypospolitej Polskiej.
12. dh corp. nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez użytkownika w wyniku korzystania z usług inne, niż wymienione w cenniku usługi.

§3. Ogólne warunki korzystania z usług

1. Korzystanie z usług jest dobrowolne i jest samo w sobie świadomym aktem użytkownika.
2. Korzystanie z usług podlega opłacie zgodnie z cennikiem usługi dostępnym na stronie dh corp. W przypadku braku takiego cennika korzystanie z usług jest darmowe.
3. Niezbędnym do korzystania z usług jest spełnienie warunków technicznych przez użytkownika, przykładowo posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet z oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie jej zasobów.
4. Błędy w działaniu aplikacji, produktów i usług użytkownik zobowiązany jest zgłaszać dh corp. poprzez Centrum Obsługi Klienta dh corp.
5. Aby skorzystać z niektórych usług dh corp. należy posiadać aktywne konto One. Użytkownik może posiadać tylko jedno konto, odnoszące się do jego osoby. Konta fikcyjne i odnoszące się do nieprawdziwych osób, a także konta osób publicznych, lub odnoszących się do innej osoby, niż osoby, która je założyła, muszą być uprzednio skonsultowane z dh corp. i mogą być utworzone i prowadzone tylko po uzyskaniu pozytywnej decyzji wydanej przez odpowiedni organ dh corp.
6. Niedopuszczalne działania mające na celu destabilizację działania usług lub utrudniające korzystanie z nich, wykorzystanie przechowywanych danych w sposób inny niż przewidziany, uzyskanie dostępu do danych niepublicznych, ominięcie lub przełamanie zabezpieczeń, stanowią czyn zabroniony w myśl obowiązujących przepisów i mogą skutkować zablokowaniem dostępu, a także podjęciem przez dh corp. stosownych czynności, w tym zmierzających do naprawienia szkody i zawiadomienia organów ścigania.
7. Umieszczając treści użytkownik oświadcza, że nie naruszają one jakichkolwiek praw, w szczególności zaś autorskich, osobistych i majątkowych.
8. Szczegółowe warunki korzystania z usług dostępne są w regulaminach tychże usług. W przypadku braku odpowiednich regulacji zastosowanie mają zasady Kodeksu Cywilnego.
9. Korzystając z usług użytkownik oświadcza że zapoznał się z niniejszym Regulaminem. Regulamin dostępny jest w siedzibie dh corp. i na stronie internetowej.
10. Użytkownik korzystając z usług podaje swoje prawdziwe dane osobowe, chyba że otrzymał on pisemne zezwolenie od dh corp. na użycie innych danych, wystawione przez odpowiedni organ dh corp.
11. Treści wprowadzane przez użytkownika nie mogą zawierać treści jawnie naruszających



zasady moralne i/lub prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

12. dh corp. może odmówić świadczenia usług w przypadku wątpliwości co do tożsamości użytkownika/klienta do momentu potwierdzenia tożsamości poprzez przesłanie kopii dokumentu tożsamości. Nadesłanie kopii dokumentu jest dobrowolne. W przypadku nie nadesłania kopii dh corp. może wypowiedzieć umowę lub odmówić jej nawiązania.
13. Zgłoszenia reklamacyjne rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od zgłoszenia, przy czym decyduje data otrzymania zgłoszenia.
14. dh corp. zastrzega sobie prawo do ingerencji w dane użytkownika w celu usunięcia nieprawidłowości.

§3. Polityka prywatności i dane osobowe

1. W momencie podania danych użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) przez dh corp. oraz podmioty jej podlegające. Jednocześnie użytkownik ma prawo do wglądu, edycji i usunięcia danych.
2. Usunięcie danych odbywa się na pisemny wniosek użytkownika.
3. Użytkownik ma obowiązek aktualizacji danych osobowych niezwłocznie po zmianie tych danych.
4. dh corp. dołoży wszelkich starań, by dane były zabezpieczone w miarę możliwości technicznych. Jednocześnie dh corp. nie odpowiada za wycieki danych spowodowane ingerencją osób trzecich.
5. Usługi elektroniczne oferowane przez dh corp. zapisują dane takie jak adres IP, czas, nazwę systemu operacyjnego i przeglądarki użytkownika w celach statystycznych i identyfikacji w przypadku nadużyć.
6. dh corp. używa plików cookie w celu identyfikacji użytkownika. Identyfikacja ma na celu personalizację i dopasowanie usług do użytkownika.
7. Usunięcie lub zablokowanie konta One nie jest równoznaczne z usunięciem danych użytkownika. Odbywa się ono zgodnie z punktem 2 tego paragrafu.

§4. Postanowienia końcowe

1. dh corp. zastrzega sobie możliwość zmiany tego Regulaminu bez powiadamiania o tym fakcie użytkowników. W przypadku dokonania zmian dh corp. opublikuje jego jednolity tekst na stronie internetowej. Warunkiem dalszego korzystania z usług jest akceptacja postanowień Regulaminu w całości wraz z wprowadzonymi zmianami w ciągu 7 dni roboczych od daty jego aktualizacji.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji, chyba, że zaznaczono inaczej.
3. Projekty graficzne, rozwiązania technologiczne, koncepcje, oprogramowanie oraz dane podlegają ochronie prawnej.
4. dh corp. korzysta z autorskich rozwiązań, a także rozwiązań Open Source, udostępnionych na licencjach CreativeCommons i GNU/GPL.

